

Välkommen till Folkhälsan Solvalla!

Nedan finns viktig information gällande ert besök till Solvalla Idrottsinstitut. Förmedla gärna detta brev vidare till alla som behöver informationen innan besöket.

Ankomst till Solvalla

Vid ankomst till Solvalla önskar vi att ni anmäler er vid receptionen i Solvalla Center (byggnad nr 2 på bifogade kartan), ifall inte annat överenskommits. I receptionen får ni mer information om ert besök, samt eventuella nycklar till reserverade utrymmen.

Adress till området samt parkering: Nouxvägen 82, 02820 Esbo. Parkering finns framför Solvalla Center samt uppe vid Solvalla Arenan.

Buss nummer 245 trafikerar mellan Esbo centrum och Noux. Busshållplatsen vid Solvalla heter Haltia. Kolla tidtabeller samt reseplaneraren på www.hsl.fi/sv

På kartan hittar ni Solvallas byggnader och utrymmen samt andra aktörer som betjänar på området.

Kundbetjäning

Receptionen på Solvalla betjänar er i Solvalla Center på vardagar kl. 9.00–16.00 och under veckoslut kl. 9.00–15.00. OBS! Avvikande tider möjliga.

→ Receptionen nås per epost solvalla@folkhalsan.fi eller via numret 0400 460 257.

Fastighetsdejour, via Kirkkonummen Huolto, under tider då receptionen är stängd, nås via numret 09 221 9090.

Inkvartering

Incheckning sker kl. 15.00 och utcheckning på avfärdsdagen kl. 11.00, ifall inte annat överenskommits. Nycklarna återlämnas till receptionen vid utcheckning. Inkvarteringslistan för deltagarna fylls i vid ankomsten och den lämnas till receptionen. Lakan och handdukar finns färdigt på rummen. Handdukar till bastun beställs separat. För eventuell extra städning och för borttappade nycklar begärs en separat avgift.

Meddela receptionen i förväg ifall ni anländer utanför öppethållningstiderna. Deltagarantalet, samt fördelning barn (0–13 år) / vuxna, bör bekräftas senast 7 dagar innan ankomst.

Tervetuloa Folkhälsan Solvallaan!

Alla on tärkeää tietoa vierailustanne Solvalla Urheiluopistoon, joten välitättehan tiedot kaikille niitä tarvitseville ennen vierailua.

Saapuminen Solvallaan

Saapuessasi Solvallaan toivomme, että ilmoittaudutte Solvalla Centerin vastaanotossa (rakennus 2 oheisella kartalla), ellei toisin ole sovittu. Vastaanotostamme saatte lisätietoja vierailustanne sekä mahdolliset avaimet varaamiinne tiloihin.

Alueen osoite on Nuuksiontie 82, 02820 Espoo. Pysäköintipaikkoja on vasemmalla puolella tietä, Solvalla Centerin edessä sekä ylhäällä Solvalla Areenan edessä.

Bussi numero 245 kulkee Espoon keskuksen ja Nuuksi-on välillä. Solvallon pysäkki on nimeltään Haltia. Tarkistakaa aikataulut ja reitit osoitteesta www.hsl.fi

Kartassa näkyvät kaikki Solvallon rakennukset, tilat ja alueen muut toimijat.

Asiakaspalvelu

Solvallon vastaanotto palvelee Solvalla Centerissä, arkisin klo 9.00–16.00, viikonloppuisin klo 9.00–15.00. HUOM! Poikkeavat aukioloajat mahdollisia.

→ Vastaanoton tavoittaa sähköpostitse solvalla@folkhalsan.fi sekä numerosta 0400 460 257.

Kiinteistöhuollon, Kirkkonummen Huollon, päivystys palvelee vastaanoton ollessa suljettuna, numerossa 09 221 9090.

Majoitus

Sisäänkirjautuminen tapahtuu klo 15.00 ja uloskirjautuminen lähtöpäivänä klo 11.00, ellei toisin ole sovittu. Avaimet tulee palauttaa vastaanottoon uloskirjautumisen yhteydessä. Osallistujien tiedot on täytettävä saapumisen yhteydessä ja luovutettava vastaanottoon. Huoneissa on vuodevaatteet sekä pyyhkeet. Saunan pyyhkeet tilattava erikseen. Mahdollisesta läisäivouksesta ja kadonneista avaimista peritään erillinen maksu.

Ilmoittattehan mikäli saavutte aukioloaikojen ulkopuolella. Osallistujien määrä sekä lasten (0–13 vuotiaat) / aikuisten osallistujamäärät on vahvistettava vähintään 7 päivää ennen saapumista.

Restaurang

Restaurang Villa Solvalla betjänar på området, enligt bokningsläget. Läs mer om restaurangen och menyn på hemsidan www.villasolvalla.fi

Kolla aktuella mattider på ert program eller i receptionen. Vi önskar att mattiderna följs och att möjliga avvikelser meddelas till receptionen. Eftersom vi ofta har många grupper vid måltiderna och vi måste få alla att rymmas, så är mattiden per grupp 30 min om inte annat överenskommit. Vi önskar även att grupperna sätter sig tillsammans vid borden så alla bekvämt får plats i matsalen.

Vid gruppbokningar bör specialdieter meddelas senast 7 dagar innan vistelsen till kontaktpersonen. Deltagarantalet, samt fördelning barn (0–13 år)/vuxna, bör bekräftas senast 7 dagar innan ankomst.

På området betjänar även Haltias restaurang, www.ravintolahaltia.fi

Fakturerings

Faktureringsuppgifterna (namn, adress, referens, möjliga efakturauppgifter) och eventuell fördelning av fakturan bör meddelas vid bokningsskedet. Faktureringen sker efter vistelsen, enligt den senaste bokningsbekräftelsen. Ökat deltagarantal eller extra tjänster läggs till.

Gruppbokningar faktureras efter besöket, med angivna uppgifter. Privatkunder som köper enskilda tjänster, inkvartering, kurser eller utbildningar faktureras vid anmälnings och bokningsskedet eller under vistelsen i receptionen.

Ravintola

Ravintola Villa Solvalla palvelee alueella varausten mukaan. Lukekaa lisää ravintolasta ja ruokalistasta osoitteesta www.villasolvalla.fi

Tarkistakaa voimassa olevat ruokailuajat ohjelmastanne tai vastaanotosta. Toivomme, että ruokailuaikoja noudatetaan ja mahdollisista poikkeamisista ilmoitetaan vastaanottoon. Meillä ruokailee monia ryhmiä samanaikaisesti ja jotta saamme kaikki ryhmät mahtumaan, on ryhmäkohtainen ruokailuaika 30 min, mikäli toisin ei ole sovittu. Toivomme, että ryhmät istuvat pöytäseurueittain yhdessä, jotta kaikki mahtuvat mukavasti ruokailemaan.

Ryhmävarausten osalta erityisruokavaliot on ilmoitettava yhteyshenkilölle vähintään 7 päivää ennen vierailua. Osallistujien määrä sekä lasten (0–13 v)/ aikuisten osallistujamäärät on vahvistettava vähintään 7 päivää ennen saapumista.

Haltian ravintola www.ravintolahaltia.fi palvelee myös alueella.

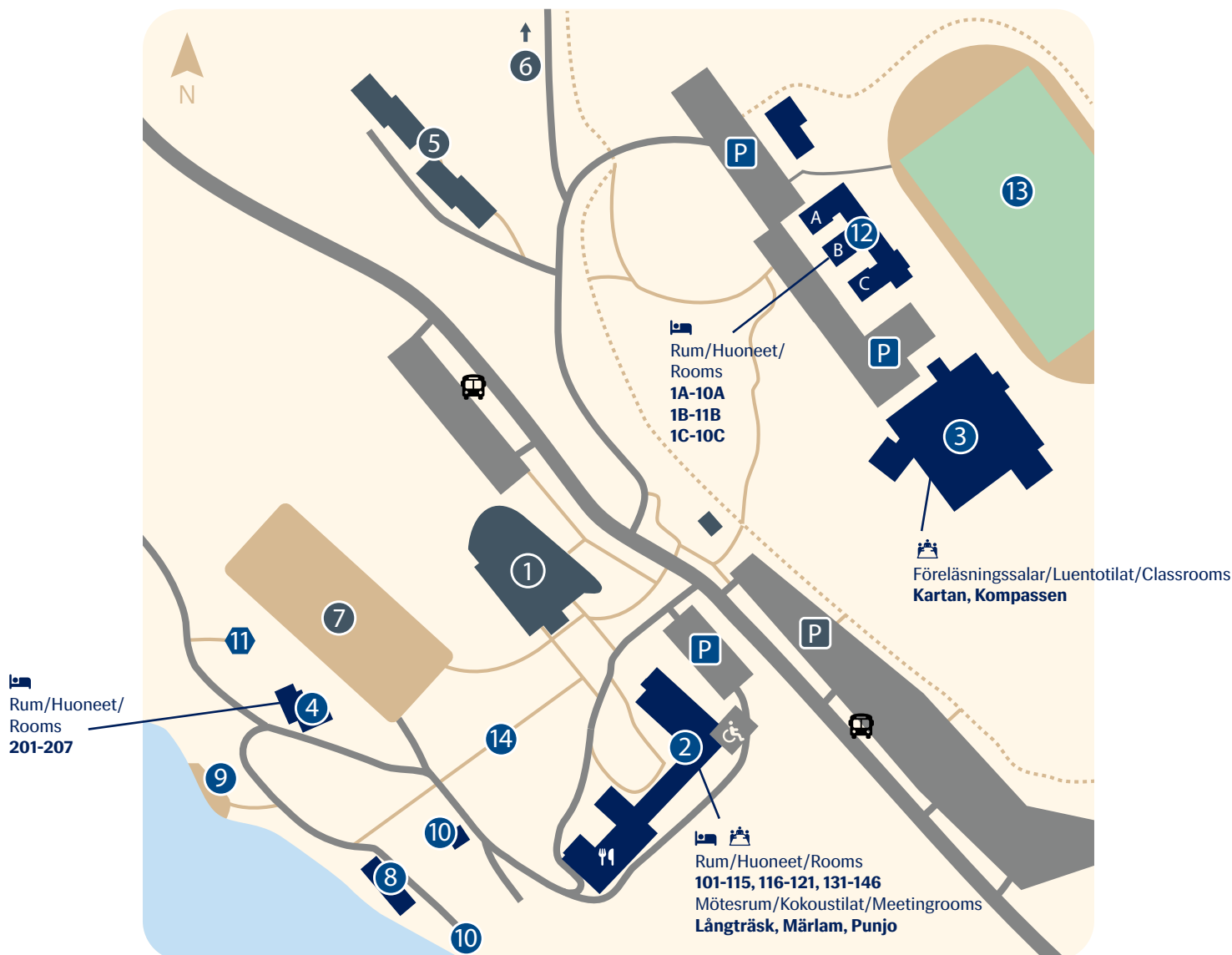
Laskutus

Laskutustiedot (nimi, osoite, viite, mahdolliset verkkolaskutiedot) tulee ilmoittaa varauksen yhteydessä. Laskutus tapahtuu vierailun viimeisimmän varausvahvistuksen mukaisesti. Mahdollinen lisääntynyt osallistujamäärä sekä lisäpalvelut lisätään laskulle.

Ryhmävaraukset laskutetaan vierailun jälkeen. Palveluja, majoitusta, kursseja tai koulutuksia ostavan yksityisasiakkaan laskutus tapahtuu ilmoittautumistai saapumisvaiheessa vastaanotossa.

Solvalla

Nouxvägen 82, 02820 Esbo – Nuuksiontie 82, 02820 Espoo



- 1 **Haltia**
Finlands naturcentrum | Suomen luontokeskus | The Finnish Nature Centre
- 2 **Solvalla Center**
Reception, restaurang, inkvartering, mötesrum, idrottshall
Vastaanotto, ravintola, majoitus, kokoustilat, liikuntasali
Reception, restaurant, accommodation, meeting rooms, sports hall
- 3 **Solvalla Arena**
Idrottshall, gym, föreläsningssalar
Urheiluhalli, kuntosali, luentotilat
Sportshall, gym, classrooms
- 4 **Lilla Solvalla**
Inkvartering | Majoitus | Accomodation
- 5 **Haltia Lake Lodge**
Hotell | Hotelli | Hotel
- 6 **Nuoksio Ski & Bike**
Skidcenter | Laskettelukeskus | Ski centre
- 7 **Haltias evenemangsplan**
Haltian tapahtumakenttä | Haltia's event field

- 8 **Solvalla strandbastu**
Rantasauna | Beach sauna
- 9 **Solvalla strand**
Ranta | Beach
- 10 **Solvalla paddling**
Melonta
- 11 **Picknickplats**
Piknikpaikka | Picnic area
- 12 **Solvalla Campus**
Inkvartering | Majoitus | Accomodation
- 13 **Solvalla sportplan**
Urheilukenttä | Sports field
- 14 **Solvalla lekplats**
Leikkipaikka | Playground